

Politique de confidentialité

Conformément aux dispositions de la Loi fédérale sur la protection des données personnelles appartenant à des personnes privées (Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares) (ci-après, la « Loi »), Vitro, S.A.B. de C.V. (Vitro) et ses filiales sises à Ricardo Margain 400, Valle del Campestre, à San Pedro Garza García, N.L. Mexico, mettent la présente **Politique de confidentialité** à votre disposition et vous demandent de la lire attentivement :

1. Données personnelles collectées et informations sensibles.

Dans le cadre des registres que nous tenons concernant nos clients, fournisseurs, partenaires commerciaux, contributeurs, institutions financières, débiteurs, créanciers, activités commerciales et communications d'entreprise, certaines informations sensibles relatives à votre identification peuvent être collectées et utilisées. Lesdites informations peuvent inclure, notamment les suivantes :

A.- Informations personnelles d'identification : non complet, adresse, numéro de téléphone personnel, adresse électronique, numéro de téléphone portable, situation de famille, signature, signature électronique, identifiant fiscal (RFC), Sole Population Registry Code (CURP), numéro d'électeur, lieu et date de naissance, nationalité, âge, noms des proches parents, personnes à charge et bénéficiaires, ainsi que renseignements d'ordre médical.

B.- Renseignements professionnels : emploi, poste, domaine ou service, domicile, numéro de téléphone et adresse électronique professionnels, activités extérieures, relations professionnelles, références personnelles, relevés de notes scolaires, registres de vos performances au sein de l'entreprise, entre autres informations.

C.- Renseignements concernant vos actifs : primes, retenues sur la paie, biens personnels et immobiliers, antécédents en matière de crédit, revenus et dépenses, comptes bancaires, polices d'assurance, comptes de retraite (AFORES), garanties, services extérieurs, références personnelles, entre autres informations.

De la même manière, nous vous informons que, pour mettre en œuvre la relation énoncée dans la présente politique, des informations personnelles sensibles peuvent être collectées et utilisées, y compris des informations susceptibles de révéler certains aspects de votre état de santé actuel ou futur, votre adhésion à un syndicat, vos positions politiques et vos antécédents en matière de crédit.

Nous nous engageons à utiliser les données susmentionnées en respectant des mesures de sécurité strictes afin d'en garantir la confidentialité en toute circonstance.

Pour mettre en œuvre les objectifs énoncés dans la présente politique, nous sommes susceptibles de collecter vos informations personnelles de diverses manières : lorsque vous nous les transmettez directement; lorsque vous visitez notre site Web ou utilisez nos services en ligne et lorsque nous obtenons des informations par l'entremise d'autres sources auxquelles la Loi nous autorise à recourir.

2. Objet de l'utilisation des données

Vos informations personnelles pourront être utilisées, dans le cadre de notre relation commerciale, pour les objectifs suivants :

- Pour vendre les produits et services proposés par Vitro, ses filiales et/ou sociétés affiliées.
- Pour traiter et gérer les retours, factures, registres d'achat des clients, paiements, réductions, notifications d'offres spéciales, préventes, ainsi que l'accès au site Web des clients et fournisseurs.
- Pour contrôler les communications téléphoniques avec vous.
- Pour mettre à jour les registres et programmes informatiques de Vitro, de ses filiales et/ou de ses sociétés affiliées.
- Pour les utiliser en cas de fusion, scission ou acquisition de Vitro, de ses filiales et/ou de ses sociétés affiliées.
- Pour respecter les obligations imposées par les autorités et pour protéger l'intérêt public, faire appliquer la loi ou agir dans le cadre de procédures judiciaires lorsque cela est requis.
- Pour préparer et entériner une vente, consignation, distribution, fourniture de produits ou entente de services, entre autres choses, si le client le demande.
- Pour respecter les obligations relatives à la relation juridique établie avec le client.
- Pour fournir les services et les produits demandés par le client de manière rapide et correcte.
- Pour effectuer des consultations, investigations et études des plaintes et réclamations des clients.
- Pour prendre contact avec vous concernant toute question liée aux produits et services de l'Entreprise ou à la présente **Politique de confidentialité**.

Si vous ne souhaitez pas que Vitro et ses filiales utilisent vos informations à des fins de publicité, de marketing, de communication d'entreprise et d'étude de marché, vous pouvez retirer votre consentement en nous adressant un message à : protecciondedatos@viro.com.

3. Transfert et transmission des informations

Vos informations personnelles ne seront jamais divulguées ou communiquées à des tiers (elles ne feront l'objet d'aucun transfert), et elles ne seront pas utilisées dans un but autre que ceux mentionnés au point 1 ci-dessus, sauf modifications apportées à la présente **Politique de confidentialité**.

Cela étant, nous pouvons engager une tierce partie pour gérer et administrer le présent site Web et afin de mieux comprendre comment les visiteurs l'utilisent. Même si ladite tierce partie est susceptible de collecter des informations vous concernant en notre nom, nous vérifierons qu'elle utilise lesdites informations dans le respect de la présente Politique.

Nous nous engageons à ne pas commercialiser, vendre ou louer vos informations personnelles à des tiers.

Nous tenons à vous avertir que Vitro peut avoir recours à des « témoins » pour confirmer votre identité, personnaliser votre accès au présent site Web et étudier l'utilisation que vous en faites, aux seules fins d'améliorer votre navigation et la fonctionnalité du site, dans la mesure où le fait de collecter des données appartenant aux utilisateurs par l'entremise des « témoins » susmentionnés n'est pas conforme à la Loi. Le présent site Web contient des liens vers des sites Web externes au titre desquels Vitro et ses filiales déclinent toute responsabilité à l'égard de leur contenu et de leurs politiques de confidentialité.

4. Exercice des droits ARCO

Les utilisateurs du site Web de Vitro et de ses filiales ont des droits ARCO qu'ils peuvent exercer (accès, rectification, annulation et objection) en envoyant une demande à cet effet à la personne qui s'en occupe à protecciondedatos@viro.com.

Lesdites demandes doivent contenir : vos nom et adresse ou un autre moyen de communiquer la réponse à votre demande; un document prouvant votre identité ou, le cas échéant, votre représentation légale; une description claire et précise des informations au titre desquelles vous entendez exercer vos droits ARCO, ainsi que tout autre élément susceptible d'aider à repérer l'endroit où lesdites informations personnelles se trouvent.

5. Retrait de consentement et limitation de l'utilisation ou de la divulgation

Vous pouvez retirer le consentement que vous nous avez donné concernant l'utilisation de vos informations personnelles, à tout moment, afin que nous cessions de les utiliser ou de les divulguer. De la même manière, vous pouvez limiter l'utilisation ou la divulgation de vos informations personnelles. Pour ce faire, il convient que vous envoyiez un courriel à : protecciondedatos@vitro.com.

Modifications de la Politique de confidentialité

Si des modifications sont apportées à la présente **Politique de confidentialité**, elles seront annoncées aux utilisateurs sur le présent site Web de la manière suivante :

- (a) en envoyant un courriel au compte par l'entremise duquel les modifications seront inscrites au présent site Web et/ou
- (b) en publiant une annonce de manière bien visible sur le site Web.

Nous déclinons toute responsabilité au cas où vous ne seriez pas averti des modifications apportées à la **Politique de confidentialité** s'il s'avère qu'il y a eu un problème avec votre compte de courriel ou avec la transmission de vos informations via Internet, ou si vous n'avez pas pu accéder au site Web pour une raison non attribuable à Vitro et à ses filiales.

Pour votre propre sécurité, veuillez prendre connaissance du contenu de la **Politique de confidentialité** figurant sur notre site Web au moment qui vous conviendra.

Nous nous réservons le droit de modifier la présente **Politique de confidentialité** à tout moment.

Les lois et règlements d'autres pays peuvent imposer d'autres obligations concernant Internet et la protection des informations (ou même entrer en conflit avec la présente Politique).

Nous nous situons au Mexique et toutes les questions relatives au présent site Web sont régies par les lois mexicaines. Si vous nous contactez à partir d'un autre pays, veuillez noter que toute information que vous êtes susceptible de nous transmettre sera transférée au Mexique et que, dès lors que vous saisissez vos données, vous autorisez ledit transfert et acceptez les conditions énoncées dans la présente **Politique de confidentialité**.

Si vous souhaitez en savoir plus sur la Loi fédérale sur la protection des Informations personnelles appartenant à des personnes privées, rendez-vous à la page de l'Institut fédéral d'accès aux informations publiques et de protection des données (Instituto Federal de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos, ou IFAI) <http://www.ifai.org.mx>.